

Obchodní podmínky

Elmobi s.r.o.

se sídlem Vrbenská 168/3, 370 01 České Budějovice

identifikační číslo: 10691758

společnost zapsaná pod sp. zn. C 30868 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
pro prodej produktů na internetové adrese <https://www.elmobi.cz>

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.
2. Na smluvní vztah se uplatní platné právní předpisy České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů či zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Kupující má možnost se s těmito obchodními podmínkami před uzavřením smlouvy seznámit. Vytvořením objednávky kupující potvrzuje, že s těmito obchodními podmínkami řádně seznámil a souhlasí s nimi.
4. Znění obchodních podmínek je prodávající oprávněn aktualizovat s tím, že práva a povinnosti smluvních stran se vážou ke znění obchodních podmínek ke dni uzavření smlouvy.

II. Vymezení některých pojmů

- prodávající: Elmobi s.r.o., se sídlem Vrbenská 168/3, 370 01 České Budějovice, identifikační číslo: 10691758
- spotřebitel: Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- kupující: Kupujícím je osoba, která si objedná zboží.

III. Sdělení pro kupujícího v pozici spotřebitele před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje kupujícímu v pozici spotřebiteli tato sdělení.

1. Údaje o hlavních vlastnostech zboží jsou uvedeny přímo v popisu zboží uváděného na webových stránkách prodávajícího.
2. Prodávajícím je společnost Elmobi s.r.o., se sídlem Vrbenská 168/3, 370 01 České Budějovice, identifikační číslo: 10691758; tel. číslo: 771253371; email: info@elmobi.cz.
3. Cena nabízeného zboží je uvedena na webové adrese prodávajícího. Cena vybraného zboží je uvedena v objednávce a následně i v daňovém dokladu, jenž kupující obdrží po řádném zaplacení objednávky. Cena objednávky je uvedena v českých korunách a zahrnuje příslušnou sazbu DPH. Náklady na dodání zboží se odlišují podle zvoleného způsobu úhrady objednávky a podle metody a poskytovatele dopravy. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (např. poplatky na internetové připojení, textové a telefonní hovory), které vzniknou kupujícímu, si kupující hradí ze svých prostředků.
4. Prodávající požaduje po kupujícím úhradu kupní ceny před převzetím zboží, příp. povinnost zaplatit zálohu. Kupující je oprávněn uhradit objednávku jen z nabízených možností prodávajícího. Veškeré náklady spojené s platbou hradí kupující, a to zejména v případech přeshraničních transakcí či plateb v cizí měně.
5. Způsob platby včetně způsobu a času dodání objednaného zboží závisí na nabízených možnostech prodávajícího u konkrétního zboží a zvolené volbě kupujícího. Spotřebitel je oprávněn uplatnit stížnost na email. adrese prodávajícího.
6. Uzavřením smlouvy pomocí prostředků na dálku (distančním způsobem) má kupující v pozici spotřebitele v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta běží od dne uzavření smlouvy.
7. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít vzorový formulář (<https://www.elmobi.cz/vzorovy-formular-pro-odstoupeni-od-smlouvy.pdf>), jenž je dostupný ke stažení na webových stránkách prodávajícího. Odstoupení od smlouvy je možno zaslat na následující emailovou adresu prodávajícího: info@elmobi.cz.
8. V případě odstoupení od smlouvy nese kupující náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu. Zvolil-li kupující možnost zaslání zboží zvoleným přepravcem, je prodávající oprávněn v případě platného odstoupení od smlouvy kupujícím vrátit přijaté peněžní prostředky ponížené o cenu přepravy (viz mj. ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku).
9. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména jeho ustanoveními § 2099 a násl. a § 2158 a násl., zejména je třeba upozornit na povinnost kupujícího vytknout vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu

poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.

10. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2; se vada projeví opakovaně; je vada podstatným porušením smlouvy; nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího. Reklamací včetně odstranění vady vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

11. Pro zdárné vyřízení reklamace je kupující povinen uvést rozhodné skutečnosti, ve kterých spatřuje oprávněnost reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, a to osobně v provozovně prodávajícího, písemně doporučeným dopisem adresovaným do sídla prodávajícího nebo emailem na adresu info@elmobi.cz. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Prodávající vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

12. V případě sporu mezi kupujícím (v pozici spotřebitele) a prodávajícím je kupující oprávněn využít možnosti mimosoudního řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení sporu je Česká obchodní inspekce, na jejichž internetových stránkách (<https://www.coi.cz/>) lze nalézt podrobnější informace o možnosti mimosoudního řešení sporů.

IV. Vznik smlouvy

1. Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2. Prodávající sděluje kupujícímu, že veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít s kupujícím smlouvu na základě vytvořené objednávky kupujícího. To platí zejména v případech zřejmých překlepů a nesprávností uvedených na webovém rozhraní prodávajícího či u objednávek zboží „na dotaz“ či „skladem u výrobce“ vzhledem ke změně podmínek výrobce u dostupnosti a výše ceny zboží. V takovém případě má prodávající možnost i po potvrzení objednávky od smlouvy odstoupit do 21 dní ode dne následujícího po dni uzavření kupní smlouvy tím, že prodávající stornuje kupujícímu objednávku nebo mu dá jiným způsobem najevo, že od smlouvy odstupuje. V případě, že kupující alespoň část kupní ceny zboží zaplatil, bude mu tato část kupní ceny převedena zpět na jeho bankovní účet. Výslovně se vylučuje použití ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

3. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouva není uzavřena, pokud objednávka kupujícího není prodávajícím přijata nebo je přijata s výhradou. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít s kupujícím smlouvu zejména v případech, jedná-li se o osobu, která dříve podstatným způsobem porušila smlouvu s prodávajícím či tyto obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči prodávajícímu.

4. Ve výjimečných případech si prodávající vyhrazuje právo zakoupené zboží kupujícímu neodevzdat, a to zejména v případech, že na internetových stránkách prodávajícího uváděl prodávající omylem nestandardní či chybné údaje zejména o druhu zboží, její ceně. V takových případech se prodávající zavazuje vrátit kupujícímu peněžní prostředky uhrazené kupujícím na základě jeho objednávky.

V. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí se zpracováním a dobrovolným poskytnutím zejména těchto svých osobních údajů prodávajícímu: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefonní číslo, IČ, DIČ, sídlo.

2. Prodávající zpracovává osobní údaje pro účely uplatnění práv a povinností ze smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím. Pokud kupující nezvolí jinou možnost, souhlasí kupující se zpracováním osobních údajů také pro možnost zasílání obchodních sdělení kupujícímu.

3. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů a následně na základě uděleného souhlasu kupujícího po dobu dalších pěti let, nebude-li tento souhlas kupujícím se zpracováním osobních údajů kupujícím odvolán. Správcem osobních údajů je prodávající.

4. Kupující má právo na přístup, výmaz, opravu, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námitky či podání stížnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tato práva realizuje kupující zasláním emailu na emailovou adresu prodávajícího: info@elmobi.cz. Stížnost je možno adresovat přímo prodávajícímu či se obrátit na Úřad pro ochranu

osobních údajů, přičemž na stránkách tohoto úřadu je možno získat více informací o právech kupujícího (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

VI. Platební a dodací podmínky

1. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího.
2. Řádným zaplacením se rozumí den připsání celé částky dle objednávky ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.
3. Fakturační údaje kupujícího nelze měnit po odeslání objednávky. Prodávající si dle vlastního uvážení vyhrazuje právo nabídnout kupujícímu pouze vybrané způsoby platby.
4. Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu v pozici spotřebitele, umožní-li kupujícímu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu v pozici podnikatele tím, že zboží předá prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
5. V případě zvolení možnosti zaslání zboží přepravcem, se cena přepravy uváděná na webových stránkách prodávajícího vztahuje pouze na doručení v rámci České republiky. V případě volby kupujícího o doručení zboží do ciziny, je třeba individuálně dohodnout podmínky s prodávajícím. V takovém případě je kupní smlouva uzavřena až po dohodě na podmínkách přepravy mezi kupujícím a prodávajícím.

VII. Ostatní ustanovení

1. Nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím.
2. Kupující uzavřením smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Fotografie zboží prezentované na webových stránkách prodávajícího jsou ilustrační.
4. Vylučuje se ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku ve smyslu možnosti objednávky kupujícím s dodatkem či odchylkou od nabídky prodávajícího.
5. Kupující není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku za prodávajícím na třetí subjekt. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj závazek vůči prodávajícímu s jakoukoliv svojí pohledávkou za prodávajícím.
6. Prodávající si vyhrazuje právo na možnost využití slevových kuponů pro kupujícího, jež může kupující v případě splnění podmínek uplatnit v rámci objednávky.
7. Slevové kupóny na zboží nelze vzájemně kombinovat.
8. Nabyde-li prodávající podezření, že objednávkou či uplatněním slevových kuponů sleduje kupující nekalé jednání či jednání v rozporu s dobrými mravy, vyhrazuje si prodávající právo zrušit takovému kupujícímu objednávku či rezervaci termínu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají smluvní strany, že jejich právní vztah se řídí českým právem a příslušným soudem je soud na území České republiky. Je-li kupující zboží podnikatelem a jeho koupě zboží souvisí s podnikatelskou činností (objednávka zboží na IČ kupujícího), sjednává se pro případ řešení sporu mezi kupujícím a prodávajícím dle ust. § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost u Okresního soudu v Českých Budějovicích.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dohodou bezodkladně po takovémto případném zjištění nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu neplatného ustanovení a nebude představovat zejména zřejmý prospěch či neprospěch žádné strany na úkor či ve prospěch strany druhé. Strany se zavazují v takovém případě pozměnit i ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek tak, aby nahrazeným ujednáním byly v celkovém plnění stran naplněny výše uvedené předpoklady.

Obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na podstránkách internetové adresy <https://www.elmobi.cz> jsou platné a účinné od 1.12.2025.